

# Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung: 14. Dezember 2018

## Crestron respektiert Ihre Privatsphäre

Crestron Electronics Inc. und ihre Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (zusammen „Crestron“, „wir“ oder „uns“) respektieren Ihre Privatsphäre und verstehen, dass die Verarbeitung und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten wichtig für Sie ist. Bitte lesen Sie die nachfolgende vollständige Datenschutzrichtlinie für nähere Einzelheiten darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen, weitergeben und schützen, sowie die Wahlmöglichkeiten, die Sie in Bezug auf die Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten unsererseits haben, sowie weitere wichtige Überlegungen.

In dieser Datenschutzrichtlinie werden Crestrons Praktiken bezüglich der Verarbeitung (d.h. die Erhebung, Nutzung, Speicherung, Vervielfältigung oder Offenlegung) Ihrer personenbezogenen Daten erläutert, die wir wie folgt erhalten: (i) über unsere Website <https://www.crestron.com> („Website“), per E-Mail und durch sonstige schriftliche oder persönliche Kommunikationen; (ii) in Zusammenhang mit allen unseren kommerziellen Beziehungen mit Kunden, Endnutzern, Händlern, Vertriebshändlern, Lieferanten, Auftragnehmern, Bevollmächtigten oder Vertretern und (iii) im gewöhnlichen Verlauf jeder sonstigen potenziellen Geschäftsbeziehung. Wir verpflichten uns zur Einhaltung unserer Pflichten aus allen einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz, wie dies nachfolgend erläutert wird, unter anderem der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), und werden, immer wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, Ihre Rechte respektieren.

## Privatsphäre und Datenschutz

„Personenbezogene Daten“ bedeutet Informationen, durch die eine natürliche Person identifiziert wird oder die zur Identifizierung einer natürlichen Personen benutzt werden können.

„Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz“ bedeutet etwaige und/oder alle Gesetze, Vorschriften, Richtlinien und Verordnungen auf kommunaler, provinzieller, bundesstaatlicher, bundesweiter oder nationaler Ebene betreffend Datenschutz, Datensicherheit und/oder den Schutz personenbezogener Daten, wie unter anderem: (a) die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und ihre nationale Umsetzung durch die einzelnen Mitgliedstaaten der Europäischen Union; (b) das australische Datenschutzgesetz von 1988 (Cth) und die Ergänzung zum australischen Datenschutzgesetz (Verstärkung des Datenschutzgesetzes) (2012); (c) das belgische Datenschutzgesetz vom 8. Dezember 1992; (d) das kanadische Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und elektronischer Dokumente, SC 2000, c 5 (Personal Information Protection and Electronic Documents Act, PIPEDA); (e) das Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten von Singapur von 2012 (Personal Data Protection Act, PDPA); (f) weitere Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz, die am Aufenthaltsort einer betroffenen Person gelten; und (g) etwaige diesbezügliche Nachfollegesetzgebung oder Nachfolgevorschriften.

## Wann erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Crestron kann Ihre personenbezogenen Daten erheben, wenn Sie per Telefon, E-Mail, über die Website oder auf sonstige Weise in Zusammenhang mit Folgendem mit uns kommunizieren:

- beim Navigieren auf unserer Website oder wenn Sie unsere Seiten in sozialen Medien besuchen;
- wenn Sie mit Crestron korrespondieren;
- wenn Sie eines unserer Büros, eine unserer Veranstaltungen oder Einrichtungen besuchen;
- wenn Sie sich für unsere Konferenzen, Veranstaltungen, Schulungen oder sonstige Aktivitäten registrieren und/oder daran teilnehmen;
- wenn Sie Auskunft, Unterstützung, eine Dienstleistung, Materialien, Hilfe verlangen oder eine sonstige Anfrage stellen;
- wenn Sie sich für einen Newsletter oder bei einer sonstigen Versandliste anmelden;
- durch den Austausch von Visitenkarten;
- wenn Sie auf der Website Kontaktformulare, Fragebögen, Umfragen oder Wettbewerbsteilnahmeformulare ausfüllen oder auf sonstige Weise daran teilnehmen;
- wenn Sie kommerzielle Beziehungen oder eine sonstige Zusammenarbeit führen;
- wenn Sie Produkte von Crestron bestellen oder diese anmelden;
- wenn Sie ein Konto einrichten oder sich mit einem Konto anmelden;
- wenn Sie Dateien hoch- oder herunterladen;
- bei der Verifizierung Ihrer Identität als eine betroffene Person oder
- wenn Sie Produkte von Crestron nutzen, die mit dem Internet verbunden sind, wie mobile Apps, Cloudware und bestimmte Hardware-Geräte.

Für die Nutzung der Website gelten außerdem die Website-Nutzungsbedingungen, die unter: <https://www.crestron.com/en-us/legal/website-terms-of-use> verfügbar sind.

Weitere Einzelheiten zu Produkten von Crestron, die Informationen erheben, verarbeiten und über das Internet direkt an Crestron übermitteln, erhalten Sie in Crestrons Datenschutzerklärung zur Datenerhebung im Internet unter <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>.

## Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?

Crestron kann folgende personenbezogene Daten verarbeiten:

- Vorname, Nachname, Anrede, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Handy und Festnetz), Adresse, Unterschrift und sonstige Kontaktdaten;
- IP-Adressen;
- Standortdaten;
- Cookie-ID;
- Sprache;
- persönliche Einstellungen in Bezug auf Kommunikationen und/oder Produkte und Dienstleistungen;

- finanzielle Informationen (z. B. Zahlungsinformationen, Bankkontonummer und Kreditinformationen);
- personenbezogene Daten in Bezug auf Projekte, bei denen Produkte und Dienstleistungen von Crestron genutzt werden;
- personenbezogene Daten, die Sie in Ihren Beiträgen, Antworten und Rückmeldungen bereitstellen;
- personenbezogene Daten in Bezug auf Ihre Interaktionen mit Crestron, einschließlich der Nutzung der Website und der Produkte oder Dienstleistungen von Crestron Ihrerseits;
- Daten, Bilder, Fotos und Kameraaufnahmen aus sozialen Medien und
- alle sonstigen personenbezogenen Daten, die von Ihnen oder Ihrem autorisierten Crestron-Händler oder Dienstleister bereitgestellt werden.

Zur Vermeidung von Missverständnissen wird klargestellt, dass Crestron keine sensiblen personenbezogenen Daten erhebt, wie rassistische oder ethnische Herkunft; politische Meinungen; religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen; genetische Merkmale; Gesundheitsinformationen; sexuelle Orientierung; Informationen über Kinder; strafrechtliche Verurteilungen oder biometrische Daten, und wir bitten ausdrücklich darum, dass Sie keine derartigen Daten in Ihren Antworten oder Rückmeldungen an uns angeben.

## **Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Um unseren eigenen Geschäftsbedarf besser zu verwalten und um besser mit Ihnen zu kommunizieren, können wir Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke erheben, analysieren, nutzen und auf sonstige Weise verarbeiten:

- um auf Ihre Anfragen, Fragen und sonstige Mitteilungen zu antworten;
- um die Qualität und den Inhalt unserer Website zu optimieren und zu verwalten, einschließlich der Möglichkeit zur Personalisierung und Sicherung Ihrer Erfahrung auf unserer Website;
- um Ihre Website-, Kunden- und Produktkonten und -registrierungen einzurichten und fortzuführen;
- um Ihnen Marketing, Werbung, Werbeaktionen, Programme, Angebote und sonstige Gelegenheiten zu bieten; einschließlich Newslettern, Informationen über Produkte und Dienstleistungen, Abonnements, Schulung, Aktualisierungen und Direktwerbung, die anhand Ihrer Kommunikationseinstellungen zielgerichtet sein kann;
- um Kundenzufriedenheitsstudien, Umfragen und sonstige Marktforschung durchzuführen;
- um unsere Veranstaltungen und Tätigkeiten zu verwalten und Sie zu Veranstaltungen einzuladen;
- zur Registrierung von Besuchern unserer Büros, Einrichtungen und Veranstaltungen;
- um Werbematerialien zu erstellen, wie Videos, Fotos, Artikel, Fallstudien, Newsletter und sonstige Materialien zu Projekten oder Veranstaltungen;
- um Produkte, Dienstleistungen, Schulung, technische Unterstützung, Kundendienst und sonstige Hilfe bereitzustellen;
- um unsere Verträge und Verpflichtungen zu verwalten und zu erfüllen;
- um auf Kundenanfragen, Gelegenheiten und Kontaktaufnahmen zu reagieren und sie nachzuverfolgen;
- um Zahlungen, Bestellungen, Rechnungsstellung, Rückgaben, Inkasso und sonstige Anfragen abzuwickeln;

- um Preise, Angebote und maßgeschneiderte Konfigurierungen unserer Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen;
- um Zugriff auf unsere Software, Schulung, technischen Informationen und sonstige geschützten Inhalte zu gewähren;
- um die Nutzung, Funktionalität, Eigenschaften und Leistung unserer Produkte, Dienstleistungen, Schulung, technischen Unterstützung und unseres Kundendienstes zu bewerten, diesbezügliche Probleme zu lösen, sie zu analysieren und zu verbessern;
- um Konfigurations- und Sicherungsdaten bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen zu erfassen, zu analysieren und aufzubewahren;
- um Planung, Analysen, Prognosen und Berichterstattung bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen zu ermöglichen;
- um Datenverwaltung und Unternehmensfortführung für unsere internen Geschäftstätigkeiten und Betriebsabläufe, einschließlich Unternehmens- und Finanzbuchführung, zu nutzen und
- um unsere gesetzlichen und regulatorischen Pflichten zu erfüllen.

## **Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet?**

Folgende Rechtsgründe können für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben erwähnten Zwecken Anwendung finden:

- die Verarbeitung ist zur Erfüllung Ihres Vertrags mit uns oder zur Vornahme aller vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich;
- die Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Erfüllung von Pflichten, Führung von Geschäftsunterlagen, Verhinderung von Betrug, Netzwerk- und Informationssicherheit etc.). Wenn wir diese Art der Verarbeitung durchführen, bemühen wir uns, zwischen diesem berechtigten Interesse und der Wahrung Ihrer Privatsphäre abzuwägen;
- Sie haben Ihre Einwilligung zur Verarbeitung erteilt (z. B. im Fall von Direktwerbung, für die Verarbeitung von Analyse-Cookies und für Datenübermittlungen an Dritte);
- damit wir unsere gesetzlichen Pflichten erfüllen (wie Steuerverwaltung und Aufbewahrung von Unterlagen) oder
- unter besonderen Umständen zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder derjenigen einer anderen Person.

## **Gegenüber wem legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?**

Crestron kann Ihre personenbezogenen Daten Ihnen gegenüber, gegenüber Crestrons verbundenen Unternehmen oder Dritten offenlegen, wie Zahlungsdienstleistern, Softwareanbietern, Cloud-Partnern, Transportpartnern, Finanzinstituten, Versicherungsunternehmen, Rechtsdienstleistungen oder bestimmten sonstigen Dienstleistern oder Partnern, mit denen Crestron eine strategische Beziehung führt, um unsere Beziehung mit Ihnen bestmöglich zu erfüllen.

Crestron wird keine von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten gegenüber Dritten offenlegen, außer für die Zwecke, die in dieser Datenschutzrichtlinie vorgesehen werden. Wenn wir in Zukunft beabsichtigen sollten, Ihre personenbezogenen Daten zu jeglichem Zweck außer denjenigen, die in dieser Datenschutzrichtlinie vorgesehen werden, gegenüber Dritten offenzulegen, werden wir Sie vorab hierüber informieren und Sie gegebenenfalls um Ihre Einwilligung bitten.

Crestron wird Ihre personenbezogenen Daten ungeachtet des Vorstehenden gegenüber einem Dritten (wie den zuständigen Behörden) offenlegen, wenn sie gesetzlich hierzu verpflichtet ist, während eines Gerichtsverfahrens oder falls Crestron gutgläubig annimmt, dass diese Handlung erforderlich ist, um bestimmte Gesetze, Vorschriften oder Verordnungen einzuhalten.

## **Welche Garantien bieten wir im Fall von internationalen Datenübermittlungen?**

Crestron ist ein globales Unternehmen und wir können Ihre Informationen an Crestrons Tochtergesellschaften, verbundene Unternehmen, Vertreter oder externe Auftragnehmer, die weltweit für uns tätig sind, übermitteln. Alle Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen von Crestron arbeiten eng mit Crestron zusammen und die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen diesen verbundenen Unternehmen wird im Einklang mit den einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz erfolgen.

Erfolgt eine Übermittlung der personenbezogenen Daten von Einwohnern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) an eine Person oder ein Unternehmen [in einem Land] außerhalb des EWR, das kein angemessenes Schutzniveau bietet, werden wir für erhöhte Informationssicherheit und angemessene vertragliche Bestimmungen sorgen, um den Datenschutz zu verstärken. Um sicherzustellen, dass derartige Übermittlungen der personenbezogenen Daten von Einwohnern des EWR den einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz entsprechen, werden wir entweder (i) einen Datenübermittlungsvertrag anhand der EU-Standardvertragsklauseln abschließen, (ii) verbindliche Unternehmensvorschriften einführen, (iii) uns auf gesetzlich vorgesehene Ausnahmen berufen (unter anderem indem wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung bitten) oder (iv) sonstige Mechanismen anwenden, die einen angemessenen Schutz für Ihre personenbezogenen Daten bieten sollen.

## **Wie sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verwenden gemäß den branchenüblichen Standards verschiedene Sicherheitstechnologien und Schutzvorkehrungen, wie Secure Socket Layer (SSL) Protocol (Verschlüsselung), um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Um personenbezogene Daten zu schützen, die auf Crestrons Servern oder in einem Cloud-basierten Speicher gespeichert werden, überwachen wir regelmäßig unsere Systeme auf Schwachstellen oder Angriffe und treffen aktuelle Informationssicherheitsmaßnahmen.

Der Zugriff auf personenbezogene Daten, die von Crestron verarbeitet werden, ist nur auf diejenigen ihrer Mitarbeiter, Auftragnehmer und verbundenen Unternehmen beschränkt, die diese Informationen kennen müssen, um sie in Crestrons Auftrag gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu verarbeiten, und die sich verpflichtet haben, sie nicht gegenüber anderen offenzulegen.

## Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Sofern gesetzlich keine längere Aufbewahrungsfrist vorgesehen ist, wird Crestron Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie sie für die Erfüllung der jeweiligen in dieser Datenschutzrichtlinie vorgesehenen Zwecke erforderlich sind.

## Nutzung von Cookies

Crestron verwendet auf unserer Website Cookies, sowohl damit die Seite richtig funktioniert als auch damit Ihre Erfahrung während Ihres Besuchs auf unserer Website verbessert wird. Cookie-Dateien, die auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden, ermöglichen es uns, Informationen über Ihre Nutzung unserer Website zu erhalten und die Leistung unserer Website zu messen und zu verbessern. Cookies ermöglichen es Ihnen, Ihre Einstellungen zu speichern, damit unsere Website diese Einstellungen erkennt, wenn Sie auf unserer Website navigieren.

Sie können Cookies ablehnen, indem Sie die Einstellung in Ihrem Browser aktivieren, die es Ihnen ermöglicht, Cookies abzulehnen. Wenn Sie diese Einstellung jedoch wählen, können Sie möglicherweise auf bestimmte Abschnitte oder Features unserer Website nicht zugreifen. Sofern Sie Ihre Browser-Einstellungen nicht so angepasst haben, dass Cookies abgelehnt werden, wird unser System, immer wenn Sie sich bei unserer Website einloggen, Cookies auf Ihrem Computer einstellen. Wenn Sie unsere Website zum ersten Mal besuchen, erhalten Sie einen Link zu dieser Cookie-Richtlinie und haben die Möglichkeit, Ihre Browser-Einstellungen zu ändern, um Cookies abzulehnen. Indem Sie weiterhin auf unserer Website navigieren, ohne Ihre Einstellungen zu ändern, erklären Sie sich mit unserer Nutzung von Cookies, wie in dieser Richtlinie erläutert, einverstanden.

Google Analytics. Wir nutzen branchenübliche Webanalytik, um Besuche auf unseren Seiten zu verfolgen, nämlich diejenigen, die von Google Analytics zur Verfügung gestellt werden. Die von den Cookies über Ihre Nutzung unserer Website generierten Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an Google Analytics übermittelt und auf ihren Servern gespeichert und gemäß Googles Datenschutzrichtlinie, die unter folgendem Link verfügbar ist, gehandhabt:  
<https://policies.google.com/privacy>.

## Links Dritter auf unserer Website

Die Website enthält Links zu anderen Websites. Crestron ist nicht für die Datenschutzrichtlinie anderer Websites oder für die Art, in der sie Informationen speichern, nutzen oder verbreiten, verantwortlich. Crestron empfiehlt Ihnen, die Datenschutzrichtlinie jeder Website, die Sie besuchen, zu lesen.

## Informationen für Kinder

Crestrons Website ist nicht für Kinder bestimmt und ihre Produkte und Dienstleistungen werden nicht an Kinder verkauft. Gemäß dem Gesetz zum Online-Datenschutz von Kindern erfassen und speichern wir keine Informationen von Personen, die unserer Kenntnis nach unter 18 sind, und kein Teil der Website ist für Personen unter 18 Jahren bestimmt.

## **Welche Rechte haben Sie und wie können Sie sie ausüben?**

Wenn Sie eine natürliche Person sind, haben Sie immer einen Anspruch auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, und soweit es nach den einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz vorgesehen ist, haben Sie Anspruch auf Auskunft, Änderung, Beschränkung der Verarbeitung, Übertragung oder Löschung personenbezogener Daten oder das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, zu widersprechen, vorbehaltlich der Ausnahmen nach den einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz.

Wenn die Verarbeitung allein auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie auch das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf davon berührt wird.

Über die nachfolgend angegebenen Kontaktmöglichkeiten können Sie die vorstehenden Rechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Crestron ausüben, außer in Fällen, in denen dies einen unverhältnismäßigen Aufwand seitens Crestron erfordern würde. Sie können einfach das „Formular zur Ausübung der Rechte des Betroffenen“ einreichen. Dieses Formular ist zum Download unter folgendem Link verfügbar: [www.crestron.com/DataSubjectRights](http://www.crestron.com/DataSubjectRights)

Bitte nutzen Sie die nachfolgenden Kontaktdaten, wenn Sie sonstige Bedenken bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten oder der Ausübung der obigen Rechte haben, und wir werden uns bestmöglich darum bemühen, Ihnen weiterzuhelfen.

Wenn Sie uns kontaktieren, um eines Ihrer Rechte gemäß den einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz auszuüben, werden wir innerhalb eines (1) Monats antworten. In bestimmten Ausnahmefällen kann es bis zu drei (3) Monate dauern, bis wir Ihnen umfassend geantwortet haben, aber in diesem Fall, werden wir Sie in unserer ersten Antwort informieren, weshalb wir mehr Zeit benötigen, um zu antworten.

Wenn wir einer Anfrage oder Aufforderung nicht nachkommen können, haben Sie gegebenenfalls das Recht, eine Beschwerde bei der örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen.

## **Bleiben Sie über Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie informiert**

In einer Welt, in der Technologie und Gesetzgebung sich im ständigen Wandel befinden, kann auch diese Datenschutzrichtlinie sich ändern. Wir empfehlen Ihnen, immer die aktuellste Version dieser Richtlinie zu lesen, die unter <https://www.crestron.com/legal> veröffentlicht wird, und wir werden Sie über Änderungen über unsere Website oder sonstige übliche Kommunikationskanäle informieren.

## **Kontakt zu Crestron**

Wenn Sie Fragen und/oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder der Art, in der Crestron Ihre personenbezogenen Daten erhebt, nutzt und/oder verarbeitet, haben, kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

Per E-Mail: [support@crestron.com](mailto:support@crestron.com)

Per Post:

Nord- und Südamerika:

Crestron Electronics, Inc.  
15 Volvo Dr.  
Rockleigh, NJ 07647 USA

Region Europa, Naher Osten und Afrika (EMEA):

Crestron Europe BVBA  
Oude Keerbergsebaan 2,  
2820 Rijmenam, Belgien  
USt-IdNr. BE0699.717.121

Region Asien-Pazifik (APAC):

Crestron ANZ PTY LIMITED  
Level 5, 15 Help Street,  
Chatswood NSW 2067, Australien

Telefonisch:

Bitte besuchen Sie [www.crestron.com](http://www.crestron.com), um die Telefonnummer des Crestron-Support in Ihrer Region zu finden.