

Informativa generale sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 14 dicembre 2018

Crestron rispetta la vostra privacy

Crestron Electronics Inc. e le sue entità controllate e affiliate (collettivamente “Crestron”, “noi” o “nostro”) rispettano la vostra privacy e comprendono che il trattamento e la sicurezza dei vostri dati personali sono importanti per voi. Si prega di leggere attentamente l’Informativa sulla privacy completa di seguito per maggiori dettagli in merito alle nostre modalità di raccolta, utilizzo, condivisione e protezione dei vostri dati personali, nonché sulle scelte a vostra disposizione riguardo al nostro utilizzo e condivisione dei vostri dati personali, insieme ad altre importanti questioni.

La presente Informativa sulla privacy illustra le pratiche di Crestron per quanto concerne il trattamento (tra cui la raccolta, l’utilizzo, la conservazione, la copia o la divulgazione) di vostri dati personali ricevuti: (i) tramite il nostro sito web <https://www.crestron.com> (“Sito web”), via email e tramite altre comunicazioni scritte o di persona; (ii) nell’ambito di tutti i nostri rapporti commerciali con clienti, utenti finali, concessionari, distributori, fornitori, appaltatori, agenti o rappresentanti; e (iii) nel normale corso di qualsiasi altro potenziale rapporto commerciale. Siamo impegnati a rispettare i nostri obblighi ai sensi di tutte le Leggi applicabili sulla privacy e sulla protezione dei dati, come descritto di seguito, tra cui, ma non limitatamente a, il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell’Unione europea (GDPR) e a rispettare i vostri diritti ogni volta che trattiamo vostri dati personali.

Privacy e tutela dei dati

Per “Dati personali” si intende qualsiasi informazione che identifica, o può essere utilizzata per identificare, un individuo.

Per “Leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati” si intendono tutte le leggi, norme, direttive e regolamenti, a livello locale, provinciale, statale, federale o nazionale, in materia di privacy, sicurezza e/o protezione di Dati personali, tra cui, ma non limitatamente a: (a) il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e la relativa normativa di attuazione nazionale di ciascuno Stato membro dell’Unione europea; (b) l’Australian Privacy Act 1988 (Cth) e l’Australian Privacy Amendment (Enhancing Privacy Protection Act) (2012); (c) la legge belga sulla privacy dell’8 dicembre 1992; (d) il Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act, SC 2000, c 5 (PIPEDA); (e) il Personal Data Protection Act 2012 di Singapore (PDPA); (f) leggi aggiuntive sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabili nel luogo di residenza di un interessato; e (g) qualsiasi legislazione o regolamento successivo applicabile.

Quando raccogliamo i vostri Dati personali?

Crestron può raccogliere i vostri dati personali quando comunicate con noi via telefono, email, sul Sito o in altro modo, al momento di:

- Navigare sul nostro Sito web o visitare i nostri siti di social media;
- Scambiare corrispondenza con Crestron;
- Visitare uno dei nostri uffici, eventi o sedi;
- Registrarsi e/o partecipare a nostre conferenze, eventi, formazione o altre attività;
- Richiedere informazioni, supporto, servizio, materiali, assistenza o altre richieste;
- Iscrivere a una newsletter o ad altra mailing list;
- Scambiare biglietti da visita;
- Compilare moduli di contatto, questionari, sondaggi o moduli di partecipazione a concorsi del Sito web o di partecipare altrimenti a tali attività;
- Instaurare rapporti commerciali o altre collaborazioni;
- Ordinare o registrare prodotti Crestron;
- Creare o registrare un account;
- Caricare o scaricare file;
- Verificare la vostra identità come un interessato; o
- Utilizzare prodotti Crestron connessi a Internet, tra cui applicazioni mobili, cloudware e alcuni dispositivi hardware.

L'utilizzo del Sito è disciplinato inoltre dai Termini di utilizzo del Sito, pubblicati all'indirizzo:

<https://www.crestron.com/en-us/legal/website-terms-of-use>.

Per ulteriori dettagli sui prodotti Crestron che raccolgono, elaborano e trasmettono informazioni direttamente a Crestron via Internet, si prega di fare riferimento all'Informativa sulla privacy Crestron relativa alla raccolta di dati via Internet, disponibile all'[indirizzo](http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection) <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>.

Quali tipologie di Dati personali trattiamo?

Crestron può trattare i seguenti dati personali:

- Nome, cognome, titolo, azienda, indirizzo email, numero di telefono (cellulare e fisso), indirizzo, firma e altre informazioni di contatto;
- Indirizzi IP;
- Dati di localizzazione;
- ID cookie;
- Lingua;
- Preferenze personali in materia di comunicazioni e/o prodotti e servizi;
- Dati finanziari (ad es. informazioni di pagamento, numero di conto bancario e informazioni sul credito);
- Dati personali relativi a progetti che utilizzano prodotti e servizi Crestron;
- Dati personali forniti nelle vostre comunicazioni, risposte e feedback;
- Dati personali riguardanti le vostre interazioni con Crestron, compreso il vostro utilizzo del Sito e dei prodotti o servizi Crestron;

- Dati di social media, immagini, foto e filmati di telecamere; e
- Qualsiasi altro dato personale fornito da voi o dal vostro rivenditore autorizzato o fornitore di servizi Crestron.

A scanso di equivoci, Crestron non raccoglie dati personali sensibili, quali l'origine razziale o etnica; opinioni politiche; credenze religiose o filosofiche; caratteristiche genetiche; informazioni sulla salute; preferenze sessuali; informazioni riguardo a minori; condanne penali; o dati biometrici, e Vi chiediamo esplicitamente di non fornirci tali dati nelle vostre risposte o feedback a noi.

Come utilizziamo i vostri Dati personali?

Al fine di gestire in modo efficiente le nostre esigenze aziendali e di comunicare meglio con voi, possiamo raccogliere, analizzare, utilizzare e trattare altrimenti i vostri dati personali per le seguenti finalità:

- Rispondere alle vostre domande, questioni e altre richieste;
- Ottimizzare e gestire la qualità e i contenuti del nostro Sito web, compresa la possibilità di personalizzare e garantire l'esperienza utente con il Sito web;
- Creare e mantenere i vostri account e registrazioni per siti web, clienti e per prodotti;
- Fornirvi marketing, pubblicità, promozioni, programmi, offerte e altre opportunità; tra cui newsletter, informazioni su prodotti e servizi, abbonamenti, formazione, aggiornamenti e direct marketing, che possono essere mirati, in base alle vostre preferenze di comunicazione;
- Svolgere studi di soddisfazione del cliente, sondaggi e altre ricerche di mercato;
- Gestire i nostri eventi e attività e invitarvi agli eventi;
- Registrare i visitatori presso i nostri uffici, strutture ed eventi;
- Creare materiale promozionale, inclusi video, foto, articoli, casi studio, newsletter e altri materiali relativi a progetti o eventi;
- Fornire prodotti, servizi, formazione, assistenza tecnica, servizio clienti e altra assistenza;
- Gestire ed eseguire i nostri contratti e obblighi;
- Rispondere a e seguire potenziali clienti aziendali, opportunità e i contatti;
- Elaborare pagamenti, ordini, fatturazione, resi, incassi e altre richieste;
- Fornire prezzi, preventivi e configurazioni personalizzate dei nostri prodotti e servizi;
- Garantire l'accesso al nostro software, formazione, informazioni tecniche e altri contenuti proprietari;
- Valutare, risolvere problemi, analizzare e migliorare l'uso, la funzionalità, le caratteristiche e le prestazioni dei nostri prodotti, servizi, formazione, assistenza tecnica e servizio di assistenza clienti;
- Raccogliere, analizzare e mantenere i dati di configurazione e backup relativi ai nostri prodotti e servizi;
- Facilitare la pianificazione, l'analisi, la previsione e la rendicontazione dei nostri prodotti e servizi;
- Utilizzare le nostre operazioni e processi aziendali interni, tra cui la registrazione aziendale e finanziaria, la gestione dei dati e la continuità aziendale; e
- Adempiere ai nostri obblighi legali e normativi.

Quale base giuridica si applica al nostro trattamento dei vostri dati personali?

Al trattamento dei vostri Dati personali per le finalità sopra indicate potrebbero applicarsi le seguenti basi giuridiche:

- Il trattamento è necessario per l'esecuzione del vostro contratto con noi o per l'adozione di tutte le misure precontrattuali;
- Il trattamento avviene in base al nostro legittimo interesse (ottemperare ad obblighi, mantenere registri aziendali, prevenzione delle frodi, sicurezza delle reti e delle informazioni, ecc.). Nell'effettuare questo tipo di trattamento, ci sforziamo di trovare un equilibrio tra questo legittimo interesse e il rispetto della vostra privacy;
- Voi avete prestato il vostro consenso al trattamento (ad es., in caso di marketing diretto, per il trattamento di cookie analitici e per il trasferimento di dati a terzi);
- Al fine di adempiere a nostri obblighi legali (quali, ad esempio, l'amministrazione fiscale e la conservazione dei registri); o
- In circostanze eccezionali per proteggere il vostro interesse vitale o quello di qualcun altro.

A chi divulghiamo i vostri Dati personali?

Crestron può divulgare i vostri dati personali a voi, ad affiliate di Crestron o a terzi, come fornitori di pagamenti, fornitori di software, partner cloud, partner di trasporto, istituzioni finanziarie, compagnie assicurative, servizi legali, o alcuni altri fornitori di servizi o partner con cui Crestron mantiene un rapporto strategico, al fine di adempiere al nostro rapporto con voi nel modo più efficace.

Crestron non divulgherà a terzi alcun dato personale da voi fornito per finalità diverse da quelle descritte nella presente Informativa sulla privacy. Se in futuro intendiamo divulgare i vostri dati personali a terzi per finalità diverse da quelle qui descritte, vi informeremo in anticipo e chiederemo il vostro consenso se necessario.

Nonostante quanto sopra, Crestron divulgherà i vostri dati personali a terze parti (come le autorità competenti) se richiesto per legge, durante un procedimento legale, o qualora Crestron ritenga in buona fede, che tale azione sia necessaria per conformarsi a determinate leggi, norme o regolamenti.

Quali garanzie forniamo in caso di trasferimenti internazionali di dati?

Crestron è una società globale e possiamo trasferire le vostre informazioni alle nostre filiali, affiliate, ai nostri rappresentanti o appaltatori terzi che agiscono per nostro conto in tutto il mondo. Ogni filiale e affiliata Crestron collabora strettamente con Crestron e qualsiasi trasferimento di dati personali tra queste entità affiliate sarà conforme alle Leggi applicabili sulla privacy e sulla protezione dei dati.

Se un trasferimento di dati personali di residenti dello Spazio economico europeo (SEE) viene effettuato a una persona o entità situata in un paese al di fuori del SEE che non è riconosciuta fornire un adeguato livello di protezione, garantiremo una sicurezza incrementata delle informazioni e

disposizioni contrattuali appropriate per rafforzare la protezione dei dati. Per garantire che tali trasferimenti di dati personali di residenti SEE siano conformi alle Leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabili, adotteremo una delle seguenti misure: (i) concluderemo un accordo sul trasferimento dei dati, sulla base degli accordi modello UE, (ii) adotteremo norme vincolanti d'impresa, (iii) faremo affidamento su eccezioni legalmente determinate (quale la richiesta del vostro consenso esplicito) o (iv) adotteremo altri meccanismi che sono stati ritenuti fornire una protezione adeguata dei vostri dati personali.

Come condividiamo i vostri Dati personali?

Impieghiamo diverse tecnologie di sicurezza e salvaguardie, come il protocollo SSL (Secure Socket Layer), per contribuire a proteggere i vostri dati personali da perdite, furti, usi impropri e accessi non autorizzati, in conformità agli standard del settore. Per proteggere i dati personali memorizzati sui server o sullo storage basato su cloud Crestron, monitoriamo regolarmente i nostri sistemi per individuare vulnerabilità o attacchi e implementiamo misure di sicurezza delle informazioni aggiornate.

L'accesso ai dati personali che vengono trattati da Crestron è limitato solo ai suoi dipendenti, appaltatori e organizzazioni affiliate che hanno bisogno di conoscere tali informazioni al fine di trattarle per conto di Crestron, in conformità alla presente Informativa sulla privacy, e che hanno accettato di non divulgarle ad altri.

Per quanto tempo conserviamo i vostri Dati personali?

Salvo che un periodo di conservazione superiore non sia richiesto per legge, Crestron conserverà i vostri dati personali per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità pertinenti descritte nella presente Informativa sulla privacy.

Uso di cookie

Crestron utilizza cookie sul nostro Sito web, sia per consentire al sito di funzionare correttamente, sia per migliorare l'esperienza dell'utente durante la visita al nostro Sito web. I file di cookie, che sono memorizzati sul disco rigido del computer dell'utente, ci consentono di ottenere informazioni sull'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente e di misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito web. I cookie consentono all'utente di memorizzare le proprie preferenze al fine di consentire al nostro sito web di riconoscere tali preferenze al momento di navigare nel nostro Sito web.

Potete rifiutare di accettare i cookie attivando l'impostazione sul vostro browser che consente di rifiutare i cookie. Tuttavia, scegliendo tale impostazione, potreste non essere in grado di accedere ad alcune aree del nostro sito. Salvo che non abbiate modificato le impostazioni del vostro browser in modo tale da rifiutare i cookie, il nostro sistema rilascerà i cookie non appena accedete al nostro Sito. Quando visitate il nostro Sito per la prima volta vi verrà fornito un link a questa politica sui cookie e avrete l'opportunità di modificare le impostazioni del vostro browser per rifiutare i cookie. Continuando a navigare sul nostro sito web senza modificare le vostre impostazioni, accettate il nostro uso di cookie come spiegato nella presente informativa.

Google Analytics. Utilizziamo analisi web standard del settore per monitorare le visite ai nostri siti, vale a dire quelle fornite da Google Analytics. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del nostro Sito web da parte vostra (compreso il vostro indirizzo IP) saranno trasmesse e memorizzate da Google Analytics sui rispettivi server e saranno gestite in conformità con le Norme sulla privacy di Google, alle quali è possibile accedere al seguente link: <https://policies.google.com/privacy>.

Link di terze parti al nostro Sito web

Il nostro Sito web contiene link ad altri siti web. Crestron non è responsabile per l'informativa sulla privacy di altri siti web, né per il modo in cui essi memorizzano, utilizzano o distribuiscono le informazioni. Vi invitiamo a leggere attentamente le Informative sulla privacy degli altri siti che visitate.

Informazioni di minori

Il Sito web di Crestron non è destinato all'uso da parte dei minori e i suoi prodotti e servizi non sono venduti a minori. In conformità con il Children's Online Privacy Protection Act, non raccogliamo o conserviamo informazioni da persone che sappiamo avere meno di 18 anni e nessuna parte del Sito è progettata per attirare persone di età inferiore ai 18 anni.

Quali sono i vostri diritti e come potete esercitarli?

Se siete una persona fisica avete il diritto in qualsiasi momento di essere informati sui dati personali che trattiamo su di voi e, nella misura autorizzata ai sensi delle Leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabili, di richiedere l'accesso, la rettifica, la limitazione del trattamento, il trasferimento o la cancellazione dei vostri dati personali o di opporvi al loro trattamento, fatte salve le eccezioni previste dalle Leggi applicabili sulla privacy e sulla protezione dei dati.

Se il trattamento si basa esclusivamente sul vostro consenso, avete inoltre il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, fatta salva la liceità del trattamento anteriore alla revoca.

Attraverso le opzioni di contatto elencate di seguito, potete esercitare i suddetti diritti in relazione al trattamento dei vostri dati personali da parte di Crestron, salvo nei casi in cui ciò richieda uno sforzo sproporzionato da parte di Crestron. Potete semplicemente inviare il "Modulo di Esercizio dei diritti dell'Interessato". Questo modulo è disponibile per il download al seguente link: www.crestron.com/DataSubjectRights

Non esitate a utilizzare le informazioni di contatto elencate di seguito se avete ulteriori dubbi in merito ai vostri dati personali o all'esercizio dei vostri diritti di cui sopra, e faremo del nostro meglio per assistervi.

Se ci contattate per esercitare uno dei vostri diritti ai sensi delle leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabili, risponderemo entro un (1) mese. In determinate circostanze eccezionali, potremmo impiegare fino a tre (3) mesi per rispondervi pienamente, ma in tal caso vi informeremo del motivo per cui abbiamo bisogno di tempo aggiuntivo per rispondere nella nostra risposta iniziale.

Se non siamo in grado di risolvere un'indagine o una richiesta, ove applicabile, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità locale responsabile per la protezione dei dati.

Mantenetevi informati sui cambiamenti nella nostra Informativa sulla privacy

In un mondo in cui la tecnologia e la legislazione sono in continua evoluzione, la presente Informativa sulla privacy può essere soggetta a modifiche. Vi invitiamo a consultare sempre la versione più recente di questa politica, pubblicata su <https://www.crestron.com/legal>, e vi informeremo di eventuali modifiche tramite il nostro Sito web o altri canali di comunicazione comuni.

Contattare Crestron

In caso di domande e/o commenti sulla presente Informativa o sul modo in cui Crestron raccoglie, utilizza e/o tratta i vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci:

Via email: support@crestron.com

A mezzo posta:

AMERICHE:

Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 USA

EMEA:

Crestron Europe BVBA
Oude Keerbergsebaan 2,
2820 Rijmenam, Belgio
Partita IVA n. BE0699.717.121

APAC:

Crestron ANZ PTY LIMITED
Level 5, 15 Help Street,
Chatswood NSW 2067, Australia

Via telefono:

Si prega di visitare www.crestron.com per cercare il numero di telefono per il supporto di Crestron nella vostra regione.