

Crestron Europe BVBA (BE 0699.717.121) (**CRESTRON**) vende i propri prodotti ai suoi rivenditori autorizzati con cui ha stipulato contratti di concessione di vendita vigenti o ad altre parti autorizzate da Crestron. Il possesso del listino prezzi di CRESTRON non costituisce il diritto di acquistare prodotti CRESTRON.

### CONTRATTO DI CONCESSIONE DI VENDITA

In caso di qualsiasi contraddizione tra il Contratto di concessione di vendita e le presenti Condizioni generali di vendita, le Condizioni generali di vendita in vigore al momento di un ordine prevarranno, salvo diversamente concordato per iscritto da CRESTRON.

I termini in maiuscolo utilizzati nelle presenti Condizioni generali di vendita hanno lo stesso significato attribuito agli stessi nel Contratto di concessione di vendita, salvo diversamente definito nel presente documento.

### ACCETTAZIONE DELL'ORDINE E CONDIZIONI DI VENDITA

Tutti gli ordini di Prodotti sono soggetti all'accettazione e conferma da parte di CRESTRON. Nessun ordine sarà vincolante per CRESTRON fino a quando non sarà stato accettato da CRESTRON.

Tutti gli ordini di Prodotti sono soggetti alle presenti Condizioni generali di vendita. CRESTRON si riserva il diritto di modificare le Condizioni generali di vendita di volta in volta. Tuttavia, tale diritto non si estende agli ordini già effettuati e accettati da CRESTRON.

Tutti i listini prezzi CRESTRON sono soggetti a modifiche da parte di CRESTRON senza preavviso, prima della sua accettazione di un ordine. I prezzi coprono solo i Prodotti e non includono alcuna programmazione personalizzata o altra personalizzazione.

CRESTRON non sarà responsabile per alcun credito concesso dal Rivenditore ai propri clienti finali.

CRESTRON avrà il diritto di annullare qualsiasi ordine effettuato dal Rivenditore, o di ritardarne la spedizione, se il Rivenditore non adempie, o non ha adempiuto, a uno qualsiasi dei propri obblighi di pagamento di cui al presente documento. La mancata accettazione, la cancellazione o il ritardo di tali ordini non potranno interpretarsi come una risoluzione o una violazione del Contratto di concessione di vendita da parte di CRESTRON.

Il Rivenditore sarà responsabile nei confronti di CRESTRON per il pagamento di ogni spedizione anche se la spedizione rappresenta solo una parte dei Prodotti acquistati in base all'ordine di acquisto del Rivenditore.

CRESTRON si riserva il diritto, a propria esclusiva e assoluta discrezione, di addebitare una commissione del 15%, oltre alle spese di spedizione, sugli ordini effettuati e successivamente annullati dal Rivenditore prima o dopo la consegna o la spedizione.

L'imposta sulle vendite o qualsiasi altra imposta non è inclusa nei prezzi pubblicati in alcun listino prezzi CRESTRON. L'omissione dell'imposta non deve essere interpretata come base per l'esenzione. Se i Prodotti sono utilizzati in un modo soggetto a tassazione, il Rivenditore ha la responsabilità di versare le imposte applicabili direttamente alle autorità fiscali pertinenti.

### RESTITUZIONE/RIPARAZIONE MERCI

Nessun Prodotto può essere restituito per ottenere un credito, una sostituzione o un servizio senza la previa autorizzazione scritta da parte di CRESTRON. Il Rivenditore deve contattare CRESTRON e richiedere un numero di autorizzazione alla restituzione di materiale (Return Material Authorization, RMA). I resi autorizzati devono essere spediti con spedizione prepagata a CRESTRON, al suo indirizzo indicato, con numero RMA chiaramente indicato all'esterno di tutti gli imballaggi. Le spedizioni con pagamento del trasporto a carico del destinatario (c.d. porto assegnato) o senza un numero RMA saranno rifiutate. Il Rivenditore dovrà inoltre allegare una nota che specifichi la natura del problema, il nome e il numero di telefono della persona di contatto, il numero RMA e l'indirizzo del mittente. CRESTRON si riserva il diritto, a propria esclusiva e assoluta discrezione, di addebitare una commissione di restituzione del 15%, più le spese di spedizione, su qualsiasi prodotto restituito.

Su qualsiasi prodotto restituito con un RMA, le spese di trasporto di restituzione a seguito della riparazione di articoli in garanzia saranno pagate da CRESTRON, con spedizione tramite vettore terrestre standard. Nel caso in cui le riparazioni risultino non essere coperte da garanzia, le spese di trasporto di restituzione saranno a carico del Rivenditore.

### RESO PER ACCREDITO

CRESTRON ha il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta di restituzione per accredito.

I prodotti restituiti per l'accredito entro 30 giorni di calendario dalla data di consegna o spedizione non sono soggetti a una commissione di restituzione a condizione che il Prodotto sia restituito nella confezione originale, contenga tutti gli accessori e faccia riferimento a un numero RMA.

I prodotti restituiti per l'accredito nel periodo compreso tra 31 e 60 giorni di calendario dalla data di consegna o spedizione richiedono un ordine di acquisto sostitutivo di valore uguale o superiore per evitare una commissione di restituzione. I prodotti devono inoltre essere restituiti nella confezione originale, contenere tutti gli accessori e fare riferimento ad un numero RMA.

I prodotti restituiti per l'accredito nel periodo compreso tra 61 e 90 giorni di calendario dalla data di consegna o spedizione richiedono un ordine di acquisto sostitutivo di valore uguale o superiore e sono soggetti ad una commissione di restituzione del 15%. I prodotti devono inoltre essere restituiti nella confezione originale, contenere tutti gli accessori e fare riferimento ad un numero RMA.

I prodotti non possono essere restituiti per l'accredito decorsi 90 giorni o più di calendario dalla data di consegna o spedizione originale.

Il Rivenditore dovrà pagare le spese di trasporto di restituzione associate alla restituzione di qualsiasi Prodotto per accredito.

## **SOSTITUZIONI ANTICIPATE**

Le Sostituzioni anticipate, vale a dire la sostituzione diretta di Prodotti che presentino difetti nei materiali o di lavorazione, in condizioni di utilizzo normali, in conformità e coperti dalle garanzie di CRESTRON, disponibili all'indirizzo [www.crestron.com/warranty](http://www.crestron.com/warranty), possono essere spedite da CRESTRON, soggette alle procedure RMA di cui sopra, entro 1 anno dalla data di acquisto originale. I difetti devono essere convalidati dal supporto tecnico di CRESTRON.

Dopo un anno dalla data di acquisto, i prodotti coperti da garanzia di CRESTRON possono essere restituiti per la riparazione secondo le Condizioni generali di vendita, ma le Sostituzioni anticipate non saranno offerte.

CRESTRON deve ricevere i resi del prodotto originale difettoso per cui è stata emessa una Sostituzione anticipata, entro 60 giorni dalla data dell'autorizzazione alla restituzione della merce applicabile (RMA), in caso contrario il Rivenditore sarà soggetto a una commissione di restituzione del 15%.

## **GARANZIE**

CRESTRON garantisce che i suoi prodotti sono esenti da difetti di fabbricazione nei materiali e nella lavorazione in normali condizioni di uso e servizio, come stabilito nelle sue garanzie, disponibili all'indirizzo: [www.crestron.com/warranty](http://www.crestron.com/warranty).

## **LEGGE APPLICABILE; FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni generali di vendita saranno disciplinate e interpretate in conformità alle leggi del Belgio. Tutte le controversie relative alle presenti condizioni generali saranno risolte esclusivamente dai tribunali con sede a Bruxelles (Belgio).