

## CRESTRON EUROPE BVBA СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

Компания Crestron Europe BVBA (BE 0699.717.121) (**CRESTRON**) продает свою продукцию авторизованным дилерам, с которыми она имеет действующие дилерские соглашения, или другим сторонам, авторизованным компанией Crestron. Наличие прайс-листа компании CRESTRON не является правом на покупку продукции компании CRESTRON.

### ДИЛЕРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

В случае каких-либо несоответствий между Дилерским соглашением и настоящими стандартными условиями продажи стандартные условия, действующие на момент заказа, имеют преимущественную силу, если иное не оговорено в письменной форме компанией CRESTRON.

Термины, написанные с заглавной буквы и используемые в настоящих стандартных условиях продажи, имеют то же значение, которое указано в Дилерском соглашении, если иное не указано в настоящем документе.

### ПРИНЯТИЕ ЗАКАЗА И УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

Все заказы на Продукты подлежат приему и подтверждению компанией CRESTRON. Ни один заказ не является обязательным для компании CRESTRON, пока он не будет принят.

Все заказы на Продукты регулируются настоящими стандартными условиями продажи. Компания CRESTRON оставляет за собой право периодически вносить изменения в стандартные условия продажи. Однако это право не распространяется на размещенные и принятые компанией CRESTRON заказы.

Компания CRESTRON имеет право до принятия заказа изменять все прайс-листы компании CRESTRON без предварительного уведомления. Цены охватывают только Продукты и не включают в себя индивидуальное программирование или другие настройки.

Компания CRESTRON не несет ответственности за любые кредиты, предоставленные Дилером его Конечным пользователям.

Компания CRESTRON имеет право отменить любой размещенный Дилером заказ или задержать его отгрузку, если Дилер не выполняет или не выполнил свои платежные обязательства по настоящим условиям. Непринятие, отмена или задержка выполнения таких заказов не должна рассматриваться как прекращение или нарушение Дилерского соглашения со стороны компании CRESTRON.

Дилер несет ответственность перед компанией CRESTRON за оплату каждой партии, даже если такая партия представляет собой только часть Продуктов, приобретенных Дилером по заказу на поставку.

Компания CRESTRON оставляет за собой право по собственному усмотрению взимать комиссию в размере 15% плюс расходы на доставку в отношении заказов, размещенных и отмененных Дилером до или после доставки или отгрузки.

Налог с продаж или любой другой налог не входит в цены, опубликованные в прайс-листе компании CRESTRON. Отсутствие налога не должно рассматриваться как основание для освобождения от его уплаты. В случае необходимости уплаты налогов Дилер несет ответственность за перечисление применимых налогов непосредственно в соответствующие налоговые органы.

### ВОЗВРАТ ТОВАРА/УСЛУГИ ПО РЕМОНТУ

Ни один Продукт не может быть возвращен в обмен на предоставление кредита, для замены или обслуживания без предварительного разрешения компании CRESTRON. Дилер должен связаться с компанией CRESTRON и запросить номер разрешения на возврат материалов (Return Materials Authorization, RMA). Одобренный возврат подлежит отправке с предоплатой услуг доставки в компанию CRESTRON по указанному адресу с четким указанием номера RMA на внешней стороне всех коробок. Письма с оплатой доставки грузополучателем или без номера RMA не принимаются. Кроме того, дилер должен приложить записку с указанием характера проблемы, имени и номера телефона контактного лица, номера RMA и обратного адреса. Компания CRESTRON оставляет за собой право по своему единоличному и абсолютному усмотрению взимать комиссию в размере 15% за возврат товара плюс расходы по доставке в отношении любых возвращаемых Продуктов.

Что касается любых Продуктов, возвращенных с RMA, расходы по обратной доставке после ремонта изделий по гарантии оплачиваются компанией CRESTRON, а сама доставка осуществляется стандартным наземным транспортом. В случае если ремонт считается не подпадающим под действие гарантии, расходы по доставке оплачивает Дилер.

### ВОЗВРАТ ПРОДУКТОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ В КРЕДИТ

Компания CRESTRON имеет право отклонять любые запросы на возврат продуктов, приобретенных в кредит.

Продукты, приобретенные в кредит и возвращаемые в течение 30 календарных дней с даты поставки или отгрузки, не облагаются пошлиной на возврат товара при условии, что Продукт находится в оригинальной упаковке, содержит все дополнительные устройства и имеет номер RMA.

Продукты, приобретенные в кредит и возвращаемые в течение 31-60 календарных дней с даты поставки или отгрузки, требуют оформления заказа на замену продукта равной или большей стоимости, чтобы избежать уплаты пошлины за возврат товара. Продукты также подлежат возврату в оригинальной упаковке и должны содержать все дополнительные устройства и номер RMA.

Продукты, приобретенные в кредит и возвращаемые в течение 61-90 календарных дней с даты поставки или отгрузки, требуют оформления заказа на замену продукта равной или большей стоимости, и облагаются комиссией в размере 15% за возврат товара. Продукты также подлежат возврату в оригинальной упаковке и должны содержать все дополнительные устройства и номер RMA.

Продукты, приобретенные в кредит, не подлежат возврату спустя 90 календарных дней с первоначальной даты поставки или отгрузки.

Дилер должен оплатить расходы по доставке, связанные с возвратом любых приобретенных в кредит Продуктов.

#### **УПРЕЖДАЮЩАЯ ЗАМЕНА**

Упреждающие замены, т. е. замена Продуктов, в которых, как было установлено, обнаружены дефекты в материалах или изготовлении при нормальном использовании, в соответствии с гарантиями компании CRESTRON, доступными по адресу [www.crestron.com/warranty](http://www.crestron.com/warranty), можно отправлять компании CRESTRON при условии соблюдения вышеуказанной процедуры в отношении номера RMA в течение 1 года с первоначальной даты покупки. Дефекты должны быть подтверждены специалистами технической поддержки компании CRESTRON.

По истечении одного года с даты покупки Продукты, на которые распространяется гарантия компании CRESTRON, могут быть возвращены для ремонта в соответствии со стандартными условиями продажи, однако упреждающая замена предлагаться не будет.

Компания CRESTRON должна получить возврат оригинального, неисправного продукта, для которого была одобрена Упреждающая замена, в течение 60 дней после даты получения соответствующего номера разрешения на возврат товара (Return Merchandise Authorization, RMA), в противном случае с Дилера будет взиматься комиссия в размере 15% за возврат товара.

#### **ГАРАНТИИ**

Компания CRESTRON гарантирует, что ее продукты не имеют производственных дефектов в материалах и изготовлении при нормальном использовании и обслуживании, как указано в ее гарантиях, доступных по адресу: [www.crestron.com/warranty](http://www.crestron.com/warranty).

#### **РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО. ВЫБОР ЮРИСДИКЦИИ**

Настоящие стандартные условия продажи подлежат регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Бельгии. Все споры, возникающие в связи с настоящими условиями, подлежат разрешению исключительно в судах Брюсселя (Бельгия).